strömstaNET

Kontrakt mellan Beställaren, nedan kallad Kunden och AB strömstaNET, nedan kallad Leverantören gällande fiberanslutning av fastighet

Kunduppgifter

Fastighetsbeteckning		Faktureringsadress
Antal anslutningar i fastigheten	Avtalad leveransdag:[1] Preliminär leveransdag:	
Förnamn		Personnummer
Efternamn		Telefon
Anslutningsadress		Mobil
Postnummer & Ort		E-post

Leverantörsuppgifter

Namn AB strömstaNET	Organisationsnummer 556852-0802
Postadress Västra Klevgatan 9A	Postnummer & Ort 452 30 STRÖMSTAD

Pris

Anslutningsavgift 25.000 kr inklusive moms för en anslutning.
Ytterligare anslutningar 5.000 kr inklusive moms per anslutning.
Årsavgift 360 kr betalas årsvis i förskott.

Avtalstid

Avtalet är giltigt i 2 år från undertecknandet.

Leverantören etablerar ett öppet fiberoptiskt nät i Strömstads kommun. Stadsnätsanslutningen innefattar leverans och montage av tjänstefördelare varigenom Kunden får tillgång till Stadsnätet. Kunden tecknar avtal separat med företag som levererar tjänster i Stadsnätet. Detta Avtal omfattar således inte i något avseende tillgången till sådana tjänster som levereras av tredje man.

Genom undertecknande av Avtalet förbinder sig Kunden att följa Leverantörens gällande särskilda villkor och allmänna avtalsvillkor för statsnätsanslutning. Avtal har träffats när båda parter har undertecknat detta Kontrakt.

Fastighetsägare	För AB strömstaNET
_____ Ort & Datum	_____ Ort & Datum
_____ Underskrift	_____ Underskrift
_____ Namnförtydligande	_____ Namnförtydligande
_____ Personnummer	

[1] För det fall Avtalad leveransdag ej kan anges vid Kontraktets påtecknande skall istället en preliminär leveransdag anges. Den Avtalade leveransdagen skall meddelas Kunden senast [**] före leveransen skall ske.

STADSNÄT

strömstaNET

Vid en fiberanslutning gäller följande särskilda villkor

- Leverantören har rätt att säga upp detta Avtal till upphörande med två (2) månaders uppsägningstid om Leverantören bedömer att anslutning till Stadsnätet inte kan ske.
- Kunden garanterar att installationen godkänts av samtliga till fastigheten lagfarna ägare.
- Kunden gräver och återställer själv på egen tomt. Leverantören tillhandahåller duct (slang) upp till 20 meter. Grävning skall ske i enlighet med häftet ”Fiberinstallation i villa”.
- Kunden genomför själv håltagning och tätning i fastigheten. Detta skall ske i enlighet med skriften ”Fiberinstallation i villa”.
- Kunden skall ge tillträde åt representanter för Leverantören så att installationsarbete kan genomföras. Kunden skall vidare tillse att möbler, ledningar eller dylikt inte kan hindra arbetet.
- Leverantören tillhandahåller och installerar en tjänstefördelare (fn. CPE) samt anslutningspunkt (AP) vilket övergår i kundens ägo vid leverans. Överlämningspunkten (ÖP) är vid tomtgräns. Tjänstefördelaren installeras innanför närmsta yttervägg (max 5 meter) om ej annat avtalats. Kunden skall tillse att **ett ledigt eluttag skall finnas i direkt anslutning till där tjänstefördelaren installeras.**
- Vid beställning av mer än en anslutning utgår samtliga anslutningar från en och samma anslutningspunkt (AP) i fastigheten.
- Anslutningsavgiften faktureras Kunden vid Avtalad leveransdag eller om leveransen är försenad av orsaker hänförliga till Leverantören vid dag då anslutningen till Stadsnätet kan användas av Kunden.
- Om fastigheten är ett privatägt hyreshus med fler än 3 anslutningar och upp till maximalt 12, debiteras kunden bara för 3 extraanslutningar.
- Om Kunden inte bereder representanter för Leverantören tillträde för att genomföra installationsarbetet trots skriftlig påminnelse från Leverantören, så kommer en tilläggsavgift motsvarande faktisk kostnad +10% för färdigställande av anslutningen att faktureras i samband med fakturering av anslutningsavgiften.
- Om tillträdande fastighetsägare vid försäljning ej önskar överta detta Avtalet så faktureras Kunden anslutningsavgiften.
- Ersätter tidigare avtal.

STADSNÄT

strömstaNET

Allmänna avtalsvillkor - Privatkund

1. Allmänt

1.1 Dessa Allmänna avtalsvillkor gäller för anslutning till Stadsnätet för enskilt bruk. Där jämte tillämpas i förekommande fall Särskilda avtalsvillkor. Kunden tecknar avtal separat med företag som levererar tjänster i Stadsnätet. Detta Avtal omfattar således inte i något avseende tillgången till sådana tjänster som levereras av tredje man.

1.2 Leverantören registrerar Kundens personuppgifter i samband med beställningen. Genom att lägga en beställning är Kunden medveten om, och samtycker till, att Leverantören använder uppgifterna för att kunna tillhandahålla anslutning och avtalade tjänster samt för statistik och marknadsföring. Kunden kan efter skriftlig och av Kunden undertecknad begäran kostnadsfritt en gång per år få information om hur personuppgifter som rör Kunden behandlas. Kunden kan även begära att personuppgifter, som är felaktiga, ofullständiga eller inte har behandlats i enlighet med Personuppgiftslagen rättas, blockeras eller raderas genom att kontakta Leverantören.

2. Definitioner-I detta avtal gäller följande definitioner:

2.1 Avtalet

Avtalet utgörs av ett Kontrakt, dessa Allmänna villkor och i förekommande fall Särskilda villkor.

2.2 Leverantören

Med Leverantören avses den juridiska person som i Kontraktet är angiven under punkten "Leverantörsuppgifter".

2.3 Kunden

Med Kunden avses den fysiska person som i Kontraktet är angiven under punkten "Kunduppgifter".

2.4 Stadsnätet

Det fysiska kommunikationsnät som Leverantören förfogar över.

2.5 Bredbandsanslutningen

Den förbindelse i Stadsnätet som Kunden träffat avtal med Tjänsteleverantören om.

2.6 Leverantörens utrustning

Av Leverantören ägd utrustning nödvändig för att upprätthålla anslutning till Stadsnätet.

2.7 Avtalad leveransdag

Den dag då Kunden skall ha tillgång till anslutningen till Stadsnätet i enlighet med Avtalet.

2.8 Överlämningspunkt (ÖP), se bilaga.

Den punkt vid Kundens tomtgräns där ansvaret för kanalisation och fiberkabel övergår till Kunden.

2.9 Anslutningspunkt (AP), se bilaga.

Termineringspunkt för fibernätet, i denna punkt finns ett kontaktgränssnitt där Stadsnätets fibernät termineras.

2.10 Kommunikationsoperatör

Den som i ett öppet nät tillhandahåller Tjänsteleverantörer en neutral Tjänsteplattform.

2.11 Tjänsteleverantör

Den som ingått avtal med Kommunikationsoperatören om att leverera bredbandstjänster till Kunder anslutna till Stadsnätet.

3. Leverantörens utrustning/åtagande

3.1 I de fall Leverantören tillhandahåller Kunden utrustning är denna utrustning Leverantörens egendom om inte annat har överenskommits.

3.2 Leverantören åtar sig att på de villkor som skriftligen har avtalats mellan parterna och i enlighet med vad som framgår av Avtalet tillhandahålla anslutning till Stadsnätet till Kunden samt avhjälpa fel efter anmälan från Kunden.

3.3 Kunden förbinder sig att väl vårda och att inte utan Leverantörens medgivande göra några ingrepp, ändringar eller tillägg i Leverantörens utrustning. Kunden skall ersätta Leverantörens kostnader för återställande av förlorad eller skadad utrustning i den mån skadan beror på Kundens försumlighet.

3.4 Kunden äger inte utan Leverantörens skriftliga medgivande därtill upplåta rätt för tredje part att nyttja Leverantörens utrustning.

3.5 Kunden skall efter överenskommelse bereda Leverantören tillträde till fastigheten, i den utsträckning detta erfordras med anledning av Avtalet mellan parterna.

4. Kundens utrustning

4.1 Kunden är införstådd med att de tekniska kraven på Kundens utrustning kan komma att ändras för att Kunden skall kunna dra nytta av nya tjänster som utvecklas av Leverantören och/eller Tjänsteleverantör.

4.2 För det fall av Kunden ansluten utrustning kan antas förorsaka störningar i Stadsnätet, annans till Stadsnätet

anslutet nät eller utrustning eller för annan användare av Stadsnätet, är Kunden skyldig att på Leverantörens begäran omedelbart koppla ur sådan utrustning.

4.3 Kunden skall på begäran ge Leverantören möjlighet att undersöka utrustning som är ansluten till Stadsnätet. Sådan undersökning skall, om Kunden så begär, ske tillsammans med Kunden.

5. Användande av anslutningen

5.1 Kundens utrustning får inte installeras så att den möjliggör anslutning till Stadsnätet från datorer utanför Kundens fastighet.

5.2 Kunden har endast rätt att använda anslutningen och tjänsterna i Stadsnätet för privat bruk.

5.3 Kunden får inte göra obehörigt intrång i anslutna nät- och datorresurser, varken Leverantörens eller annans, samt inte obehörigt förstöra eller förvanska information i nätet. Kunden skall i övrigt följa gällande lagstiftning.

5.4 Kunden svarar själv fullt ut för av honom, eller annan vilken genom Kunden givits möjlighet att använda Stadsnätet, orsakad skada såsom intrång, skada mot tredje person eller lagbrott.

6. Avgifter och betalningsvillkor

6.1 Kund skall mot faktura erlägga avgifter i enlighet med villkoren i Avtalet och Leverantörens vid var tid gällande prislista.

6.2 Sker inte betalning i rätt tid har Leverantören rätt att av Kunden förutom fakturabeloppet fordra ränta i enlighet med 6 § Räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen jämte ersättning för betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

6.3 Prisändringar till följd av ändrade skatter eller av myndighet föreskriven avgift får ske. Leverantören skall informera Kunden om detta.

7. Försening

7.1 Finner part att försening kommer att inträffa eller framstår försening som sannolik, skall detta utan dröjsmål skriftligen meddelas den andra parten. Därvid skall anges orsaken till förseningen samt om möjligt den tidpunkt då leverans eller mottagande beräknas kunna ske.

7.2 Om leveransförsening beror på något förhållande på Kundens sida, får Leverantören flytta fram Avtalad Leveransdag i den utsträckning som påkallas därav. Kunden skall därvid ersätta Leverantören för avtalade avgifter från ursprunglig Avtalad Leveransdag ..

7.3 Om leveransen försenas med mer än [**] månader och detta beror på Leverantören eller något förhållande på Leverantörens sida, har Kunden rätt att häva leveransen. Denna bestämmelse reglerar uteslutande Leverantörens ansvar och Kundens rättigheter gentemot Leverantören vid försenad leverans. Kunden äger således inte göra gällande några andra sanktioner gentemot Leverantören vid försenad leverans än vad som anges i denna punkt såvida Leverantören inte agerat grovt vårdslöst eller uppsåtligt.

8. Felavhjälpning, service och underhåll

8.1 Felanmälan skall ske till den Tjänsteleverantör som som Kunden har tecknat kontrat med.

8.2 Leverantören är skyldig att snarast avhjälpa fel i anslutningen till Stadsnätet. Leverantören ansvarar ej för fel, avbrott eller annan driftsstörning på utrustning som ägs av Kunden eller annan eller om obehörigt ingrepp gjorts i Leverantörens utrustning.

8.3 Kunden är skyldig att betala ersättning för felsökning och förekommande felavhjälpning efter Leverantörens vid var tid gällande prislista om felet är av ett slag som Leverantören inte svarar för.

9. Ändringar i Stadsnätet och Planerade driftsavbrott

9.1 I de fall schemalagda driftsavbrott, så kallade servicefönster, finns fastlagda, förannonseras dessa tider på Leverantörens hemsida.

9.2 Leverantören äger rätt att tillfälligt stänga av Stadsnätet och/eller vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten till Stadsnätet om det är påkallat av tekniska, underhålls, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl. Leverantören skall utföra sådana åtgärder skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna begränsas..

9.3 Leverantören äger rätt att med omedelbar verkan genomföra sådana förändringar i Stadsnätet som följer av lag, förordning eller myndighetsbeslut.

10. Ersättning och ansvarsbegränsning

10.1 Har anslutningen till Stadsnätet inte kunnat användas på grund av omständighet för vilken Leverantören svarar, har Kunden rätt att erhålla prisavdrag enligt nedan. Har Leverantören eller dennes anställda orsakat skada på grund av grov vårdslöshet eller uppsåt kan även skadeståndsersättning utgå.

10.2 Kundens rätt till prisavdrag räknas från den tidpunkt då Kunden anmält leveransförsening eller fel till Leverantören. Prisavdrag sker med ett belopp som motsvarar del av årsavgiften för leveransen under förseningens eller avbrottets varaktighet.

10.3 Skadeståndsersättning omfattar ej indirekt skada såsom förlust i näringsverksamhet, utebliven vinst, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av avtal.

10.4 Rätt till prisavdrag eller skadestånd föreligger inte för tid varunder Leverantören tillfälligt har kunnat erbjuda Kunden en alternativ lösning, som Kunden skäligen bör kunna godtaga. Rätt till prisavdrag eller skadestånd

föreligger inte heller för avbrottstid/leveransförsening understigande 48 timmar.

10.5 Leverantörens skadeståndsansvar per kalenderår är alltid begränsat till ett belopp om högst två (2) gånger det vid tiden för skadans uppkomst gällande prisbasbeloppet enligt socialförsäkringsbalken.

10.6 Krav på ersättning skall för att kunna göras gällande framställas inom skälig tid efter det att den ersättningsgrundande omständigheten upptäckts eller borde ha upptäckts.

11. Stängning av anslutning

11.1 Stängning av anslutning till Stadsnätet innebär att Kundens anslutning bryts till dess att det förhållande som påkallat stängningen upphör.

11.2 Leverantören får, utan att det påverkar Leverantörens övriga rättigheter, stänga anslutningen om:

a. Kunden trots påminnelse ej betalat avgift eller annan ersättning inom tio (10) bankdagar från påminnelsen, varvid avstängningen får ske tidigast tio (10) arbetsdagar efter påminnelsen;

b. Kunden trots begäran därom ej kopplat ur egen utrustning som stör annans eller teletrafiken i övrigt;

c. Leverantören ej inom skälig tid medges möjlighet att undersöka och/eller åtgärda egen eller Kundens anslutna utrustning.

d. Leverantören har befogad anledning att befara att Kunden missbrukar Stadsnätet

11.3 Kunden är skyldig att betala avgifter under den tid anslutningen är stängd och att betala påkopplingsavgift i förekommande fall. Betalningsskyldigheten enligt denna punkt fortgår till dess Avtalet eller avstängningen upphör.

12. Avtalstid och uppsägning

12.1 Avtal skall anses ha träffats när båda parter har undertecknat Kontraktet.

12.2 Avtalet gäller för tid som anges i Kontraktet.

12.3 Om part inte sagt upp Avtalet minst tre (3) månader före avtalstidens utgång, förlängs Avtalet att gälla tillsvidare, med två (2) månaders ömsesidig uppsägningstid räknat från tidpunkten för uppsägningen.

12.4 Uppsägning av Avtalet skall ske skriftligen.

13. Förtida uppsägning

13.1 Kunden äger rätt att säga upp Avtalet i förtid om denne flyttar från den adress som Avtalet avser. Uppsägningstid på denna grund är tre (3) månader, räknat från tidpunkten för uppsägningen.

13.2 Envar part äger rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan, om den andra parten begår väsentligt avtalsbrott och underlåter att vidtaga rättelse inom en (1) månad från skriftlig uppmaning därom. Sådant förhållande som berättigar Leverantören att stänga anslutningen skall alltid vara att anse som ett väsentligt avtalsbrott oberoende av om Leverantören utfört stängning eller ej. Om stängning har skett får uppsägning ej ske efter det att rättelse har gjorts.

13.3 Envar part äger rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan, om den andra parten går i konkurs, inleder förhandlingar om ackord eller det annars skäligen kan befaras att den andra parten inte kommer att betala sina efter hand förfallande fakturor enligt detta Avtal.

13.4 Säger Leverantören upp avtalet enl 13.2 har Leverantören rätt till ersättning med ett belopp motsvarande summan av kvarstående avgifter enligt Avtalet eller, vid grov vårdslöshet eller uppsåt från Kunden, den verkliga skadan.

14. Överlåtelse av Avtalet

14.1 Kunden äger ej rätt att överlåta rättigheter eller skyldigheter enligt detta Avtal på annan utan Leverantörens skriftliga godkännande.

14.2 Leverantören äger rätt att överlåta samtliga eller del av sina rättigheter och skyldigheter i detta Avtal. Leverantören är skyldig att tillse att övertagande part åtar sig att fullgöra de överlåtna skyldigheterna och åtagandena på ett sätt som svarar mot Leverantörens. Leverantören är skyldig att underrätta Kunden om överlåtelsen i förväg. Sådan underrättelse skall ske genom annons i dagspressen eller på annat lämpligt sätt minst tre månader före överlåtelsen får verkan.

15. Force majeure

15.1 Om part förhindras att fullgöra detta avtal av omständighet utanför dennes kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Avtalets träffande, och vars följder denne inte heller till rimlig kostnad skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, ska detta utgöra befrielsegrund som medför befrielse från prestationsskyldighet alternativt framflyttning av tidpunkt för prestation samt befrielse från påföljd.

15.2 Det åligger part, som önskar åberopa omständighet enl 15.1 att utan dröjsmål skriftligen underrätta den andra parten om uppkomsten därav liksom om dess upphörande. Om Avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras på grund av sådan omständighet för längre tid än tre (3) månader, äger den andre parten, utan ersättningsskyldighet, rätt att skriftligen frånträda Avtalet med omedelbar verkan.

16. Anlitande av underleverantörer

16.1 Leverantören har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet.

17. Giltighet och ändringar

17.1 Vid eventuella motstridigheter i avtalshandlingarna äger de företräde i följande ordning:

1. Kontraktet
2. Särskilda villkor
3. Allmänna villkor

17.2 Dessa avtalsvillkor gäller tillsvidare. Leverantören får, om särskilda skäl föreligger, ändra dessa allmänna avtalsvillkor och har därvid skyldighet att underrätta Kunden härom. Sådan underrättelse skall ske genom annons i dagspressen eller på annat lämpligt sätt minst tre månader före ikraftträdandet.

18. Underrättelser

18.1 Fakturor och andra underrättelser sänds genom brev eller e-post till parternas i Kontraktet angivna eller senare genom skriftlig underrättelse till motparten uppgivna adresser .

18.2 Underrättelser om driftavbrott och störningar hålls om möjligt tillgänglig på Leverantörens hemsida.

19. Tvist

18.1 Tvister angående tolkning eller tillämpning av detta Avtal ska avgöras i allmän domstol.