

Allmänna avtalsvillkor - Företagskund

1. Allmänt

1.1 Dessa Allmänna avtalsvillkor gäller för anslutning till Stadsnätet. Där jämte tillämpas i förekommande fall Särskilda avtalsvillkor. Kunden tecknar avtal separat med företag som levererar tjänster i Stadsnätet. Detta Avtal omfattar således inte i något avseende tillgången till sådana tjänster som levereras av tredje man.

1.2 Leverantören registrerar Kundens personuppgifter i samband med beställningen. Genom att lägga en beställning är Kunden medveten om, och samtycker till, att Leverantören använder uppgifterna för att kunna tillhandahålla anslutning och avtalade tjänster samt för statistik och marknadsföring. Kunden kan efter skriftlig och av Kunden undertecknad begäran kostnadsfritt en gång per år få information om hur personuppgifter som rör Kunden behandlas. Kunden kan även begära att personuppgifter, som är felaktiga, ofullständiga eller inte har behandlats i enlighet med Personuppgiftslagen rättas, blockeras eller raderas genom att kontakta Leverantören.

1.3 Föreskrifterna rörande personuppgifter enligt Personuppgiftslagen gäller inte för juridiska personer.

2. Definitioner-I detta avtal gäller följande definitioner:

2.1 Avtalet

Avtalet utgörs av ett Kontrakt, dessa Allmänna villkor och i förekommande fall Särskilda villkor.

2.2 Leverantören

Med Leverantören avses den juridiska person som i Kontraktet är angiven under punkten "Leverantörsuppgifter".

2.3 Kunden

Med Kunden avses den juridiska eller fysiska person som i Kontraktet är angiven under punkten "Kunduppgifter".

2.4 Stadsnätet

Det fysiska kommunikationsnät som Leverantören förfogar över.

2.5 Bredbandsanslutningen

Den förbindelse i Stadsnätet som Kunden träffat avtal med Tjänsteleverantören om.

2.6 Leverantörens utrustning

Av Leverantören ägd utrustning nödvändig för att upprätthålla anslutning till Stadsnätet.

2.7 Avtalad leveransdag

Den dag då Kunden skall ha tillgång till anslutningen till Stadsnätet i enlighet med Avtalet.

2.8 Överlämningspunkt (ÖP), se bilaga.

Den punkt vid Kundens tomtgräns där ansvaret för kanalisation och fiberkabel övergår till Kunden.

2.9 Anslutningspunkt (AP), se bilaga.

Termineringspunkt för fibernätet, i denna punkt finns ett kontaktgränssnitt där Stadsnätets fibernät termineras.

2.10 Kommunikationsoperatör

Den som i ett öppet nät tillhandahåller Tjänsteleverantörer en neutral Tjänsteplattform.

2.11 Tjänsteleverantör

Den som ingått avtal med Kommunikationsoperatören om att leverera bredbandstjänster till Kunder anslutna till Stadsnätet.

3. Åtaganden

3.1 I de fall Leverantören tillhandahåller Kunden utrustning är denna utrustning Leverantörens egendom om inte annat har överenskommits.

3.2 Leverantören åtar sig att på de villkor som skriftligen har avtalats mellan parterna och i enlighet med vad som framgår av Avtalet tillhandahålla anslutning till Stadsnätet till Kunden samt avhjälpa fel efter anmälan från Kunden.

3.3 Kunden tillhandahåller och ansvarar för fastighetsnät inom fastigheten från Överlämningspunkt.

3.4 Kunden förbinder sig att väl vårda och att inte utan Leverantörens medgivande göra några ingrepp, ändringar eller tillägg i Leverantörens utrustning. Kunden skall ersätta Leverantörens kostnader för återställande av förlorad eller skadad utrustning i den mån skadan beror på Kundens försumlighet.

3.5 Kunden skall följa Leverantörens anvisningar beträffande elanslutningar, elström och klimatförhållanden i de utrymmen där Leverantörens utrustning skall placeras. Leverantören svarar inte för elanslutning, elström eller klimatförhållanden enligt ovan om inte parterna särskilt överenskommit om detta.

3.6 Kunden äger inte utan Leverantörens skriftliga medgivande därtill upplåta rätt för tredje part att nyttja Leverantörens utrustning.

- 3.7 Kunden skall efter överenskommelse bereda Leverantören tillträde till fastigheten, i den utsträckning detta erfordras med anledning av Avtalet mellan parterna.
- 3.8 Kunden upplåter till Leverantören rätt att utan ersättning inom fastigheten och till fastigheten hörande byggnader eller anläggningar installera, bibehålla och för framtida behov uppgradera Leverantörens Utrustning. Om framtida åtgärder kräver fysiska ingrepp i fastigheten skall ny överenskommelse träffas.
- 3.9 Kunden skall ge Leverantören tillträde till fastigheten för underhåll, felsökning eller annan åtgärd enligt Avtalet. Om Kunden så begär skall Leverantörens tillträde ske tillsammans med Kunden.
- 3.10 Kunden skall medverka till att Kunden erhåller erforderliga uppgifter avseende fastighetens el, VVS, telekommunikation, mark- och vattenområden.
- 3.11 Kunden svarar för samtliga åtaganden enligt detta Avtal utan krav på ersättning.
- 3.12 Placeringen av Leverantörens utrustning sker i samråd mellan Kunden och Leverantören. Om Kunden senare önskar flyttning eller annan ändring av Överlämningspunkten och/eller Anslutningspunkten eller annan del av Leverantörens utrustning, skall Kunden betala av flyttningen eller ändringen föranledda kostnader.

4. Parternas åtaganden för det fall Leverantören åtagit sig att för Kundens räkning utföra schaktning m.m.

Leverantörens åtagande:

- 4.1 För entreprenadarbetena enligt denna punkt gäller bestämmelserna i ABT 06.
- 4.2 Leverantören åtar sig att utföra schaktning och förläggning av skyddsror och kabel.
- 4.3 Leverantören åtar sig att utföra indragning av kabel.
- 4.4 Leverantören åtar sig att grovåterfylla och grovåterställa tomten efter schaktning.
- 4.5 Ersättning för arbetena enligt denna punkt utgår till fast pris. I det fasta priset, vilket ingår i anslutningsavgiften, ingår inte ersättning för:
- Att flytta skrymmande föremål och möbler
 - Håltagning i känsliga material som kakel, sten m.m.
 - Arbete med miljöfarligt material, t.ex. asbest.
 - Merkostnad för installation i K-märkta byggnader.

- Tillkommande kostnader för oväntat dåligt skick i byggnaden eller oväntat hinder i vägen för planerad kanalisationsdragning.

- Merkostnad för arbete vid tjäle i mark.

- Eluttag för utrustning.

- Tillkommande kostnader om man stöter på berg, förorenad mark, annan oframkomlig massa, oväntade främmande föremål i marken.

- Andra oförutsedda omständigheter.

För dessa eventuellt tillkommande arbeten skall ersättning utgå enligt självkostnadspris jämte tillägg med 15% för administration enligt ABT 06 kap. 6 § 9 p. 8 a. Den slutbesiktning som anges i ABT 06 ersätts med syn som skall ske inför eller i samband med driftsättning. Garantitiden skall vara 2 år.

Kundens åtagande:

- 4.6 Kunden skall på begäran från Leverantören lämna relevant information om arbetsområdet och skall aktivt medverka till att Leverantören kan utföra sitt arbete på ett effektivt och planerat sätt.
- 4.7 Kunden åtar sig att inom berörd fastighet kostnadsfritt upplåta erforderlig och lättåtkomlig plats för schaktning och förläggning/dragning av kanalisation/kabel. Leverantören skall bestämma kabelns läge efter samråd med Kunden. Önskar Kunden annat läge skall Leverantören, såvitt detta är möjligt, ombesörja detta mot ersättning för den merkostnad som detta medför.
- 4.8 Kunden åtar sig att märka ut andra ledningar i tomtmarken, om sådana ledningar finns i närheten av den yta där schakt för kabel skall ske. Vid felaktig utmärkning eller icke redovisade ledningar ansvarar Kunden för skada till följd av avgrävd ledning.
- 4.9 Kunden åtar sig att ombesörja god framkomlighet på fastigheten. Leverantören ansvarar inte för eventuella skador på buskar och träd etc på grund av svår framkomlighet.

5. Kundens utrustning

- 5.1 Kunden är införstådd med att de tekniska kraven på Kundens utrustning kan komma att ändras för att Kunden skall kunna dra nytta av nya tjänster som utvecklas av Leverantören och/eller Tjänsteleverantör.
- 5.2 För det fall av Kunden ansluten utrustning kan antas förorsaka störningar i Stadsnätet, annans till Stadsnätet anslutet nät eller utrustning eller för annan användare av Stadsnätet, är Kunden skyldig att på Leverantörens begäran omedelbart koppla ur sådan utrustning.

- 5.3 Kunden skall på begäran ge Leverantören möjlighet att undersöka utrustning som är ansluten till Stadsnätet. Sådan undersökning skall, om Kunden så begär, ske tillsammans med Kunden.

6. Användande av anslutningen

- 6.1 Kunden förbinder sig att inte vidare distribuera till andra än i Kontraktet angivna anslutningar.
- 6.2 Kunden får inte göra obehörigt intrång i anslutna nät- och datorresurser, varken Leverantörens eller annans, samt inte obehörigt förstöra eller förvanska information i nätet. Kunden skall i övrigt följa gällande lagstiftning.

- 6.3 Kunden svarar själv fullt ut för av denne, eller annan vilken genom Kunden givits möjlighet att använda Stadsnätet, orsakad skada såsom intrång, skada mot tredje person eller lagbrott.

7. Överlåtelse av fastighet

- 7.1 Det åligger Kunden att vid överlåtelse av fastighet som omfattas av detta Avtal göra förbehåll för de rättigheter som Leverantören erhåller genom detta Avtal. Kunden skall vidare verka för att köparen av en sådan fastighet inträder som part i detta Avtal.

8. Avgifter och betalningsvillkor

- 8.1 Kund skall mot faktura erlagga avgifter i enlighet med villkoren i Avtalet och Leverantörens vid var tid gällande prislista. Därtill kommer i förekommande fall ersättning för kostnader enligt punkt 4.
- 8.2 Sker inte betalning i rätt tid har Leverantören rätt att av Kunden förutom fakturabeloppet fordra ränta i enlighet med 6 § Räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen jämte ersättning för betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.
- 8.3 Prisändringar till följd av ändrade skatter eller av myndighet föreskriven avgift får ske. Leverantören skall informera Kunden om detta.

9. Försening

- 9.1 Finner part att försening kommer att inträffa eller framstår försening som sannolik, skall detta utan dröjsmål skriftligen meddelas den andra parten. Därvid skall anges orsaken till förseningen samt om möjligt den tidpunkt då leverans eller mottagande beräknas kunna ske.
- 9.2 Om leveransförsening beror på något förhållande på Kundens sida, får Leverantören flytta fram Avtalad Leveransdag i den utsträckning som påkallas därav. Kunden skall därvid ersätta Leverantören för avtalade avgifter från ursprunglig Avtalad Leveransdag.

- 9.3 Vid leveransförsening orsakad av Leverantören eller något förhållande på Leverantörens sida, har Kunden rätt att erhålla ersättning. Detta gäller dock inte för tid varunder Leverantören har kunnat erbjuda Kunden en alternativ lösning för Kundens behov av anslutning till Stadsnätet som Kunden skäligen bör kunna godta. Denna bestämmelse reglerar uteslutande Leverantörens ansvar och Kundens rättigheter gentemot Leverantören vid försenad leverans. Kunden äger således inte göra gällande några andra sanktioner gentemot Leverantören vid försenad leverans än vad som anges i denna punkt såvida Leverantören inte agerat grovt vårdslöst eller uppsåtligt. Krav på ersättning skall, för att kunna göras gällande, framställas senast en månad efter driftsättning.

10. Felavhjälpning, service och underhåll

- 10.1 Felanmälan skall ske till den Tjänsteleverantör som Kunden har tecknat kontrakt med.
- 10.2 Leverantören är skyldig att snarast avhjälpa fel i anslutningen till Stadsnätet. Leverantören ansvarar ej för fel, avbrott eller annan driftsstörning på utrustning som ägs av Kunden eller annan eller om obehörigt ingrepp gjorts i Leverantörens utrustning.
- 10.3 Kunden är skyldig att betala ersättning för felsökning och förekommande felavhjälpning efter Leverantörens vid var tid gällande prislista om felet är av ett slag som Leverantören inte svarar för.

11. Ändringar i Stadsnätet och Planerade driftsavbrott

- 11.1 I de fall schemalagda driftsavbrott, så kallade servicefönster, finns fastlagda, förannonseras dessa tider på Leverantörens hemsida.
- 11.2 Leverantören äger rätt att tillfälligt stänga av Stadsnätet och/eller vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten till Stadsnätet om det är på kallat av tekniska, underhålls, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl. Leverantören skall utföra sådana åtgärder skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna begränsas.
- 11.3 Leverantören äger rätt att med omedelbar verkan genomföra sådana förändringar i Stadsnätet som följer av lag, förordning eller myndighetsbeslut.

12. Ersättning och ansvarsbegränsning

- 12.1 Har anslutningen till Stadsnätet inte kunnat användas på grund av omständighet för vilken Leverantören svarar, har Kunden rätt att erhålla prisavdrag enligt nedan. Har Leverantören eller dennes anställda orsakat skada på grund av grov vårdslöshet eller uppsåt kan även skadeståndersättning utgå.
- 12.2 Kundens rätt till prisavdrag räknas från den tidpunkt då Kunden anmält leveransförsening eller fel till Leverantören.

Prisavdrag sker med ett belopp som motsvarar del av årsavgiften för leveransen under förseningens eller avbrottets varaktighet.

- 12.3 Skadeståndsansättning omfattar ej indirekt skada såsom förlust i näringsverksamhet, utebliven vinst, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av avtal.
- 12.4 Rätt till prisavdrag eller skadestånd föreligger inte för tid varunder Leverantören tillfälligt har kunnat erbjuda Kunden en alternativ lösning, som Kunden skäligen bör kunna godtaga. Rätt till prisavdrag eller skadestånd föreligger inte heller för avbrottstid/leveransförsening understigande 48 timmar.
- 12.5 Leverantörens skadeståndsansvar per kalenderår är alltid begränsat till ett belopp om högst två (2) gånger det vid tiden för skadans uppkomst gällande prisbasbeloppet enligt socialförsäkringsbalken.
- 12.6 Krav på ersättning skall för att kunna göras gällande framställas inom skälig tid efter det att den ersättningsgrundande omständigheten upptäckts eller borde ha upptäckts.

13. Stängning av anslutning

- 13.1 Stängning av anslutning till Stadsnätet innebär att Kundens anslutning bryts till dess att det förhållande som påkallat stängningen upphör.
- 13.2 Leverantören får, utan att det påverkar Leverantörens övriga rättigheter, stänga anslutningen om:
- Kunden trots påminnelse ej betalat avgift eller annan ersättning inom tio (10) bankdagar från påminnelsen, varvid avstängningen får ske tidigast tio (10) arbetsdagar efter påminnelsen;
 - Kunden trots begäran därom ej kopplat ur egen utrustning som stör annans eller teletrafiken i övrigt;
 - Leverantören ej inom skälig tid medges möjlighet att undersöka och/eller åtgärda egen eller Kundens anslutna utrustning.
 - Leverantören har befogad anledning att befara att Kunden missbrukar Stadsnätet
- 13.3 Kunden är skyldig att betala avgifter under den tid anslutningen är stängd och att betala påkopplingsavgift i förekommande fall. Betalningsskyldigheten enligt denna punkt fortgår till dess Avtalet eller avstängningen upphör.

14. Avtalstid och uppsägning

- 14.1 Avtal skall anses ha träffats när båda parter har undertecknat Kontraktet.

- 14.2 Avtalet gäller för tid som anges i Kontraktet.

- 14.3 Om part inte sagt upp Avtalet minst tre (3) månader före avtalstidens utgång, förlängs Avtalet att gälla tills vidare, med två (2) månaders ömsesidig uppsägningstid räknat från tidpunkten för uppsägningen.

- 14.4 Uppsägning av Avtalet skall ske skriftligen.

15. Förtida uppsägning

- 15.1 Envar part äger rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan, om den andra parten begår väsentligt avtalsbrott och underlåter att vidtaga rättelse inom en (1) månad från skriftlig uppmaning därom. Sådant förhållande som berättigar Leverantören att stänga anslutningen skall alltid vara att anse som ett väsentligt avtalsbrott oberoende av om Leverantören utfört stängning eller ej. Om stängning har skett får uppsägning ej ske efter det att rättelse har gjorts.
- 15.2 Envar part äger rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan, om den andra parten går i konkurs, inleder förhandlingar om ackord eller det annars skäligen kan befaras att den andra parten inte kommer att betala sina efter hand förfallande fakturor enligt detta Avtal.
- 15.3 Säger Leverantören upp avtalet enl 15.2 har Leverantören rätt till ersättning med ett belopp motsvarande summan av kvarstående avgifter enligt Avtalet eller, vid grov vårdslöshet eller uppsåt från Kunden, den verkliga skadan.

16. Överlåtelse av Avtalet

- 16.1 Kunden äger ej rätt att överlåta rättigheter eller skyldigheter enligt detta Avtal på annan utan Leverantörens skriftliga godkännande.
- 16.2 Leverantören äger rätt att överlåta samtliga eller del av sina rättigheter och skyldigheter i detta Avtal. Leverantören är skyldig att tillse att övertagande part åtar sig att fullgöra de överlåtna skyldigheterna och åtagandena på ett sätt som svarar mot Leverantörens. Leverantören är skyldig att underrätta Kunden om överlåtelsen i förväg. Sådan underrättelse skall ske genom annons i dagspressen eller på annat lämpligt sätt minst tre månader före överlåtelsen får verkan.

17. Force majeure

- 17.1 Om part förhindras att fullgöra detta avtal av omständighet utanför dennes kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Avtalets träffande, och vars följder denne inte heller till rimlig kostnad skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, ska detta utgöra befrielsegrund som medför befrielse från prestationsskyldighet alternativt framflyttning av tidpunkt för prestation samt befrielse från påföljd.

- 17.2 Det åligger part, som önskar åberopa omständighet enligt 17.1 att utan dröjsmål skriftligen underrätta den andra parten om uppkomsten därav liksom om dess upphörande. Om Avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras på grund av sådan omständighet för längre tid än tre (3) månader, äger den andre parten, utan ersättningsskyldighet, rätt att skriftligen frånträda Avtalet med omedelbar verkan.

18. Anlitande av underleverantörer

- 18.1 Leverantören har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet.

19. Giltighet och ändringar

- 19.1 Vid eventuella motstridigheter i avtalshandlingarna äger de företrädare i följande ordning:

1. Kontraktet
2. Särskilda villkor
3. Allmänna villkor

- 19.2 Dessa avtalsvillkor gäller tillsvidare. Leverantören får, om särskilda skäl föreligger, ändra dessa allmänna avtalsvillkor och har därvid skyldighet att underrätta Kunden härom. Sådan underrättelse skall ske genom annons i dagspressen

eller på annat lämpligt sätt minst tre månader före ikraftträdandet.

20. Underrättelser

- 20.1 Fakturor och andra underrättelser sänds genom brev eller e-post till parterna i Kontraktet angivna eller senare genom skriftlig underrättelse till motparten uppgivna adresser .

- 20.2 Underrättelser om driftavbrott och störningar hålls om möjligt tillgänglig på Leverantörens hemsida.

21. Dokumentation

- 21.1 Kunden skall till Leverantören före installationens genomförande överlämna dokumentation över fastighetens nätstruktur där samtliga uttag skall vara uppmärkta enligt svensk dokumentationsstandard.

- 21.2 Leverantören skall till Kunden efter genomförd installation överlämna om Kunden så begär nödvändigt underlag utvisande installationen i fastigheten.

22. Tvist

- 22.1 Tvister angående tolkning eller tillämpning av detta Avtal ska avgöras i allmän domstol.